

# EINLADUNG

## LEHREN UND LERNEN - EPQ

Veranstaltungs-Nr. 32 06 24

---

### Konflikte kompetent lösen nach Marshall Rosenberg

*Für Kursleiter\*innen aller Fachbereiche*

Konflikte jeglicher Art sind sicherlich eine ständig wiederkehrende Herausforderung in der Kursarbeit. Anhand von Konfliktbeispielen aus Ihrer Kursarbeit wird bei diesem Seminar das Konfliktlösungsmodell von Marshall Rosenberg auf lebendige und praxisnahe Weise vermittelt und dessen Anwendung geübt. Dieses Modell legt denen, die es anwenden, nahe, in Konflikten Ihr Hauptaugenmerk zunächst auf die Beziehungsebenen zu richten. Denn wenn es gelingt, dass zwischen den Konfliktbeteiligten ein guter Draht bzw. eine bestimmte Qualität der Verbindung hergestellt und beibehalten werden kann, ergeben sich Konfliktlösungen auf der Sachebene oft nahezu von alleine. So bekommen alle Konfliktbeteiligte das, was sie brauchen.

Um dies zu erreichen, liefert das Modell mittels vier konkreter Schritte die dazu notwendige Orientierung. Diese lassen sich in jeglichen Situationen von den Anwendenden wie eine Art Kompass nutzen, mit dem sie jederzeit ihre Haltung überprüfen und womöglich korrigieren können, mit der Sie anderen Menschen gegenüber treten.

Im Zuge dessen lernen Sie zudem, wie es möglich ist

- eigenen Ärger anderen gegenüber aufrichtig mitzuteilen – ohne dass es verletzend klingt,
- sich für eigene Anliegen kraftvoll einzusetzen – ohne auf Dominanzgebaren oder weniger offensichtliche Formen der Manipulation zurückzugreifen,
- die Chancen zu erhöhen, dass andere bereit sind Ihre Bedürfnisse ernst zu nehmen,
- in Konflikten und auch sonst, wenn starker Stress auf Sie einwirkt, Ihren Werten treu zu bleiben in der Art und Weise wie Sie mit anderen umgehen

**Termin:** Samstag, 15. Juni 2024, 10 - 17 Uhr

**Ort:** kvhs Neuwied

**Referent:** Jochen Hiester,  
Diplom-Sozialpädagoge  
zertifizierter Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC)

**Kostenbeitrag:** ohne (50 € für externe Teilnehmer\*innen)

**Anmeldeschluss:** 02. Juni 2024

Online-Anmelden unter [www.vhs-rlp.de](http://www.vhs-rlp.de)