

## Unser Leitbild

### Unsere Identität und Auftrag

Als Verband der Volkshochschulen von Rheinland-Pfalz vertreten wir die Interessen der 63 nach dem Weiterbildungsgesetz anerkannten Mitgliedseinrichtungen. Unser Auftrag ist gemäß der Satzung die Förderung der gemeinsamen Ziele unserer Mitglieder.

Unsere Arbeit leitet die Überzeugung, dass eine Teilhabe aller Menschen an Weiterbildungsmaßnahmen in Volkshochschulen möglich sein muss. Deshalb setzen wir uns für eine kontinuierliche Verbesserung der institutionellen und strukturellen Rahmenbedingungen ein. Wir beraten unsere Mitgliedseinrichtungen in fachlicher und bildungspolitischer Hinsicht bei der Umsetzung ihres durch das rheinland-pfälzische Weiterbildungsgesetz geregelten Auftrages. Der Landesverband dient ausschließlich und unmittelbar gemeinnützigen Zwecken.

### Unsere Werte und Ziele

Für uns spielen insbesondere folgende Werte eine zentrale Rolle:

- Chancengerechtigkeit, Partizipation und Integration
- Zugang zu Bildung für alle Menschen
- Parteipolitische Neutralität
- Unabhängigkeit von kommerziellen Interessen
- Kollegialität, Fairness und vertrauensvolles Miteinander
- Freie Entfaltung der Persönlichkeit
- Offenheit und Toleranz durch Bildung
- Bildung für nachhaltige Entwicklung
- Diversität

Wir setzen uns ein für ein breit gefächertes, innovatives und qualitätsgesichertes Weiterbildungsangebot ohne finanzielle Zugangsschranken.

Wir

... verankern die Volkshochschulen als bewährte und zentrale Institutionen der kommunalen Daseinsvorsorge in der Weiterbildung im öffentlichen Bewusstsein, damit die Bürger\*innen in Rheinland-Pfalz das Angebot zum lebensbegleitenden Lernen wohnortnah wahrnehmen können.

... fördern die Professionalisierung sowie die Digitalisierung der Volkshochschulen und die Qualitätssicherung ihrer Einrichtungen.

... bauen das Netzwerk der Volkshochschulen untereinander und mit Kooperationspartner\*innen vieler gesellschaftlicher Bereichen aus.

... unterstützen die Stärkung und innovative Entwicklung der Volkshochschulen als Lernort für alle gesellschaftlich relevanten (Weiterbildungs-)Themen.

Die Zufriedenheit unserer Auftraggeber\*innen, Kund\*innen, Adressat\*innen und Kooperationspartner\*innen wollen wir sicherstellen und ausbauen.

### Unsere Kund\*innen und Kooperationspartner

Unsere Auftraggeber\*innen sind unsere Mitgliedseinrichtungen sowie die fördernden Landes- und Bundesministerien.

Unsere Zielgruppe sind die Mitarbeiter\*innen an Volkshochschulen in Leitung, Pädagogik und Verwaltung sowie die Kursleiter\*innen und Prüfer\*innen.

Unsere Adressat\*innen sind die Ministerien, die Abgeordneten des Landtages, die kommunalen Spitzenverbände sowie die fachlich zuständigen Behörden.

## Unsere Leistungen

Unsere zentralen Leistungen bestehen in der Entwicklung von Leitlinien für die Arbeit der Volkshochschulen und in der Beratung und Unterstützung unserer Mitglieder.

Zu unseren Leistungen zählen insbesondere:

- eine enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Ministerien und Behörden, um die Belange unserer Mitgliedseinrichtungen zu vertreten
- bildungspolitische und fachliche Beratung der Volkshochschulen in allen Fragen der Weiterbildung
- Entwicklung von pädagogischen Konzepten und Leitlinien
- Professionalisierung des Weiterbildungssektors durch die Förderung und Begleitung von Qualitätsentwicklungsprozessen an Volkshochschulen sowie durch ein umfangreiches, breit gefächertes Fortbildungsangebot für das Personal und die Kursleiter\*innen an Volkshochschulen und die Bereitstellung von Lehr- und Unterrichtsmaterialien
- Vernetzung der Volkshochschulen untereinander durch die Organisation und Durchführung von Tagungen, Gremiensitzungen und Fachkonferenzen
- Vernetzung mit Kooperationspartner\*innen aus sämtlichen gesellschaftlichen Bereichen auf Landes-, Bundes- und internationaler Ebene und Fördern des Erfahrungsaustauschs mit unseren Mitgliedseinrichtungen
- Prüfungszentrale für international anerkannte Prüfungen und Zertifikate im Sprachenbereich
- Information der Öffentlichkeit über Angebote des lebensbegleitenden Lernens in Volkshochschulen
- Sichtbarmachen der Marke vhs, Lancierung von Marketingkampagnen und Social-Media-Marketing
- Beratung zur Erweiterung des vhs-Angebots durch digitale Lernangebote, zum Einsatz von technischer Infrastruktur und die Bereitstellung der vhs.cloud
- Innovation der vhs-Arbeit durch Erkennen von gesellschaftlichen und politischen Trends sowie die Akquise von Projekten
- Unterstützung der Volkshochschulen in der Antragstellung und Durchführung ihrer Projekte sowie die zentrale Abwicklung der Projekte

- Unterstützung bei der Erstellung der Statistik

## Gelungene Dienstleistung und gelungenes Lernen des Landesverbandes

Wir betrachten unsere Dienstleistung als gelungen, wenn sie von unseren Einrichtungen und deren Mitarbeiter\*innen angenommen wird und damit zur Professionalisierung und Weiterentwicklung unserer Einrichtungen und des lebensbegleitenden Lernens führt.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn:

- die inhaltlichen Anforderungen, die unsere Kund\*innen an unsere Dienstleistungen stellen, erfüllt sind
- wir einen von unseren Kund\*innen anerkannten Beitrag zur Qualitätssicherung geleistet haben
- unsere Adressat\*innen durch uns motiviert sind, sich in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich verstärkt für die Belange der Volkshochschulen zu engagieren
- unsere Kooperationspartner\*innen durch gelungene Zusammenarbeit zu weiteren gemeinsamen Projekten motiviert sind
- wir mit fachgerechter Öffentlichkeitsarbeit zur Bekanntheit über Aktivitäten und Aufgaben von Volkshochschulen beitragen
- die Ergebnisse regelmäßiger Evaluationen genutzt werden
- die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit berücksichtigt wurden.

Gelungenes Lernen im Hinblick auf unser Fortbildungsangebot bedeutet für uns, dass die Teilnehmer\*innen in unseren Veranstaltungen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erwerben oder vertiefen, die sie in ihrem spezifischen Aufgaben- und Arbeitsbereich an ihrer Einrichtung unterstützen.

Verband der Volkshochschulen von Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 38, 55116 Mainz  
Telefon 06131 28889-0  
E-Mail: [geschaeftsstelle@vhs-rlp.de](mailto:geschaeftsstelle@vhs-rlp.de)  
Internet: [www.vhs-rlp.de](http://www.vhs-rlp.de)